

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Como base de todo o Sistema de Gestão a Direção Geral, definiu a Política de Qualidade. Esta Política foi concebida com o intuito de transmitir a todas as partes interessadas, o compromisso assumido pela KLINGER Portugal Lda. no que respeita à garantia da Qualidade dos Produtos/Serviços prestados.

A **KLINGER Portugal**, presente no mercado desde 1993, a distribuir soluções de vanguarda tecnológica possui uma vocação industrial para a “Importação, Comercialização e Exportação de Equipamentos e Materiais” vocacionada para fornecer setores estratégicos tais como, a Indústria e o tratamento de águas, possuindo um portfólio de “Produtos de Qualidade Premium” procurando acrescentar valor às partes interessadas envolvidas. A gestão de topo compromete-se em desenvolver as suas atividades e a cumprir a legislação em vigor, assumindo os seguintes objetivos estratégicos numa perspetiva de melhoria contínua.

**Liderança:** planear atempadamente uma estratégia de negócio, tendo em conta as questões internas e externas relevantes ao propósito da organização, prever os riscos e oportunidades do Negócio e procurar melhorar o Sistema de Gestão da Qualidade.

**Envolvimento dos Colaboradores:** motivar a sua participação, valorização pessoal reconhecendo o seu trabalho e fazer o melhor uso das suas habilidades e competências nos diferentes processos da Organização.

**Clientes:** procurar ir ao encontro das expectativas dos nossos Clientes, melhorar a sua perceção sobre a conformidade dos Produtos/Serviços.

**Melhoria Contínua:** rever periodicamente os objetivos e metas do Sistema de Gestão da Qualidade e implementar ações por forma a proporcionar a melhoria contínua, e potenciar a criação de valor às partes interessadas.

A Direção Geral incentiva todos os Colaboradores para a aplicação destes objetivos no âmbito das suas responsabilidades e atribuições.